

Umgang mit Gewalt und Konflikten am Arbeitsplatz

Tagesseminar

Donnerstag, 30.11.2023
09.00 Uhr – 17.00 Uhr
Nell-Breuning-Haus
Herzogenrath

Gewalt und Konflikte am Arbeitsplatz sind ein ernst zu nehmendes Thema. Viele Beschäftigte fühlen sich in ihrem Arbeitsalltag unsicher. Wir sprechen über verschiedene Arten von Gewalt und Konflikten am Arbeitsplatz, erläutern Ursachen und Folgen und diskutieren über Schutzkonzepte.

Die Veranstaltung richtet sich an alle Interessierte. Insbesondere sind betriebliche Interessenvertretungen, Sicherheitsbeauftragte, Personalverantwortliche und alle anderen Mitarbeitenden, die mit Gewalt und Konflikten konfrontiert sind, herzlich eingeladen.

Ablauf

09:00–09:15 Andrea Kett
Begrüßung und Einführung in den Tag

09:15–10:30 Dr. Holger Pressel
Gewalt und Konflikte am Arbeitsplatz I:
u.a. Was ist Gewalt am Arbeitsplatz und wie sieht sie aus? Welche Auswirkungen gibt es?

10:30–10:45 Pause

10:45–12:15 Dr. Holger Pressel
Gewalt und Konflikte am Arbeitsplatz II:
u.a. Was sind die Ursachen von Gewalt? Wie kann Gewalt präventiv begegnet werden?

12:15–13:15 Mittagspause

13:15–14:15 Lisa Pütz
Mobbing als eine Form von Gewalt am Arbeitsplatz

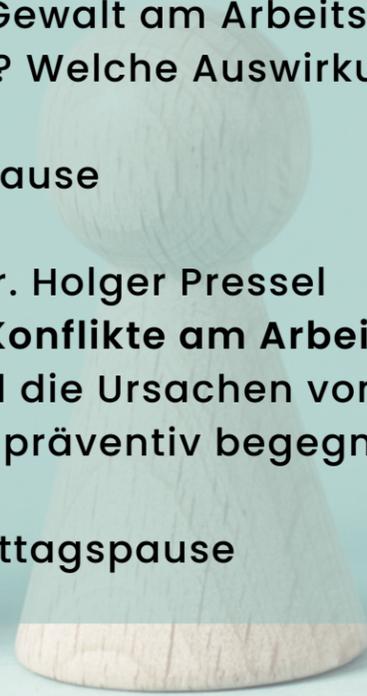
Was sind Ursachen und Folgen von Mobbing? Welche Umgangsweisen mit Mobbing durch Vorgesetzte, Kolleg*innen, Betroffene sind möglich?

14:15–15:15 Volker Haupt
Gewaltprävention der Stadt Aachen
Umgang mit Gewalt am Beispiel des Sicherheitskonzepts Gewaltprävention der Stadt Aachen

15:15–15:30 Pause

15:30–16:30 Rita Nagel
Psychosoziale Hilfe im Notfall
Techniken für den Umgang mit von Gewalt betroffenen Personen

16:30–17:00 Abschluss



Referenten*innen

Andrea Kett

Abteilungsleiterin Pastoral in Lebensräumen,
Bischöfliches Generalvikariat Aachen

Dr. Holger Pressel

Gewaltexperte und Fachbuchautor

Lisa Pütz (M.Sc.)

Doktorandin im Bereich Personalwesen
Forschungsschwerpunkte: Psychological
detachment from work, Employee wellbeing,
Konflikte am Arbeitsplatz

Volker Haupt

Referent für Gewaltprävention der Stadt
Aachen, Trainer in den Bereichen
Selbstbehauptung, Konfliktbewältigung,
Selbstverteidigung, Anti- Gewalt-Trainer

Rita Nagel

Katholische Leiterin der Notfallseelsorge in der
StädteRegion Aachen, Gemeindereferentin,
Fachberaterin Psychotraumatologie (DIPT)



Der Trägerkreis:

Katholische Arbeitnehmerbewegung, Diözesanverband
Aachen • DGB-Region NRW Süd-West • Nell- Breuning-
Haus, Herzogenrath • Bistum Aachen

Anmeldung und Veranstaltungsort:

Anmeldung bis zum 26.11.2023

Nell-Breuning-Haus

Tel: 02406 / 955822

seminar@nbh.de

Am Ende des Seminartages wird eine
Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

Das Nell-Breuning-Haus e.V. ist eine vom
Land NRW anerkannte Einrichtung der
Weiterbildung (WbG) sowie ein anerkannter
Weiterbildungsträger nach § 10 des
Arbeitnehmerweiterbildungsgesetzes
(AwbG) NRW. Die Schulung ist nach §16
MAVO anerkannt.

Veranstaltungsort

Nell-Breuning-Haus

Wiesenstraße 17

52134 Herzogenrath

[Anfahrtsbeschreibung](#)

Die Veranstaltung findet in Präsenz statt. In
Ausnahmefällen kann eine hybride Teilnahme
ermöglicht werden. Bitte wenden Sie sich hierfür
an kathrin.henneberger@bistum-aachen.de

Spendenkonto: Konto der Maria-Grönfeld-Stiftung

Stichwort: Mobbing Kontakt Stelle

IBAN: DE79 3706 0193 1015 8760 14 (für

Spendenbescheinigungen bitte Adresse angeben

Mobbing-Kontakt-Stelle im Bistum Aachen

- Wir sind mehr als 20 qualifizierte ehrenamtliche Berater*innen.
- Wir hören Ihnen zu und entwickeln mit Ihnen Ideen, wie Sie mit Ihrer Mobbing-Situation und Konflikten am Arbeitsplatz umgehen können.
- Wir nennen Ihnen Ärzt*innen, Psycholog*innen und Rechtsanwält*innen, an die Sie sich bei Bedarf wenden können.
- Wir unterstützen Sie, Ihr Berufsleben wieder in die eigene Hand zu nehmen.
- Wir sichern Ihnen Anonymität und Vertraulichkeit zu.
- Unser Angebot ist kostenfrei.

Montag und Donnerstag von 18 – 20 Uhr

0800 1820182

(erreichbar aus dem Vorwahlbereich 02 oder mobil über die MobbingLine NRW 0211-8371911)



Die Mobbing-Kontakt-Stelle ist eingebunden in die MobbingLine NRW (erreichbar Mo. bis Do. von 16 – 20 Uhr).

www.mobbing-kontakt-stelle.de

